

1. Allmänna leveransvillkor

1.1. Det här avtalet ("Avtalet") innehåller de kompletta leveransvillkoren som rör en enskild individs eller en enhets användande av omvärldsbevakningstjänsten för Internet. Tjänsterna är NewsMachine FREE eller NewsMachine DELUXE herefter refererade till som "Tjänsterna" som erbjuds av NewsMachine Business Intelligence NMBI AB ("NewsMachine"). När det används i det här avtalet betyder "Vi" NewsMachine och "Du", "Dig" och "Din" syftar på användaren. "Sajt" betyder alla sätt att titta på källorna elektroniskt, inklusive men inte endast World Wide Websites, intranät eller extranät. "Länkar" betyder länkar, rubriker, källnamn, citat och associerad data som levereras av NewsMachine som en del av Servicen. Med "Utgivare" menar vi skaparna av artiklarna till vilka vi länkar. Det finns inga undantag till följande användaravtal.

2. Godkännande

2.1. Genom att klicka "ja" (eller underskrift av pappersavtal) har kunden accepterat leveransvillkoren för Tjänsten som beskrivs i det här avtalet.

3. Tjänsten

3.1. Tjänsten samlar automatiskt in nytt material från Utgivarna på Internet som Vi har valt. Du kan skapa ett antal sökprofiler s.k. agenter. Det nya materialet jämförs sedan med dina sökprofiler och om det finns några träffar så får du länkar till det nya materialet och ett eller flera citat från materialet. Du kan självständigt formulera och ändra i dina sökprofiler.

4. Dina åtaganden

4.1. Du skall välja ett personligt lösenord som sedan används för åtkomst till Tjänstens websajt. Du åtar dig att inte avslöja ditt lösenord till tredje person och att försäkra dig om att eventuella dokument som innehåller ditt lösenord förvaras på ett säkert sätt som hindrar åtkomst till lösenordet från tredje person.

4.2. Om nödvändigt ska du meddela NewsMachine för att spärra ditt lösenord via telefon 08-442 03 31 eller via e-post: support@newsmachine.com

4.3. Du åtar dig att hålla dig till gällande upphovsrättslagar då du använder information som har gjorts tillgänglig med hjälp av Tjänsten.

4.4. Du är informerad om att Tjänsten är personlig och att du inte har tillåtelse att göra Tjänsten tillgänglig för tredje person varken genom att genom att publicera Länkarna på en sajt eller direkt vidarebefordra email rapporter från NewsMachine. Om du är intresserad av att använda länkarna på det här sättet så var vänlig att kontakta företagsförsäljningen på e-post: sales@newsmachine.com Det är dock självklart tillåtet att skriva egna rapporter baserat den information NewsMachine hittat åt dig och att använda de funktioner på sajten som är avsedda för att sända träffar vidare.

4.5. Om du är användare av FREE tjänsten måste du acceptera reklam på tjänsten, i rapporterna och utskick från oss i den omfattning som NewsMachine finner lämpligt.

5. Support för Tjänsten

5.1. NewsMachine tillhandahåller en supportservice som till en rimlig omfattning ska hjälpa dig när frågor eller problem relaterade till användandet av Tjänsten uppstår. Vår support är om inte annat meddelas öppen vardagar under normala kontorstider (09.00-17.000 CET). Supporten är stängd under alla svenska allmänna helgdagar. Du kan kontakta Supporten via telefon 08-442 03 31 eller via e-post support@newsmachine.com

6. Drift av Tjänsten

6.1. Tjänsten är normalt i drift dygnet runt, sju dagar i veckan, året runt men störningar i Tjänsten kan uppstå under den tiden. Driften är övervakad av jourhavande personal och ett automatiskt alarmsystem som signalerar då störningar i Tjänsten har inträffat.

6.2. Vi garanterar inte att Tjänsten är fri från fel eller störningar, men vi åtar oss att rätta till fel inom rimlig tid.

6.3. Vi förbehåller oss rätten att rätta till fel eller brister på ett sätt som vi anser lämpligt och vi förbehåller oss också rätten att stänga ner Tjänsten för underhåll eller uppgraderingar.

6.4. Vi garanterar inte att presenterad information kommer att finnas tillgänglig en viss tid eftersom varje källa självständigt från NewsMachine bestämmer hur länge informationen finns tillgänglig. NewsMachine är inte ansvarig för någon information som har insamlats från en källa.

6.5. Vi är inte ansvariga för:

- i) fel, stop eller andra störningar som Du eller tredje person utsätts för eller andra omständigheter utanför NewsMachines kontroll,
- ii) försening eller försummelse av Tjänsten beroende av störningar i kommunikationsnätverk (t ex mobil och fast telefoni, elektricitet, Internet eller något annat elektroniskt kommunikationsnätverk) eller delar av ett sådant kommunikationsnätverk.
- iii) Försening eller försummelse av Tjänsten beroende av någon annan anledning utanför NewsMachines kontroll.

7. Ändringar i Tjänsten

7.1. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i källorna som används för att tillhandahålla Tjänsten och i rutiner för drift, tekniska specifikationer, system, etc. Du är informerad om att Tjänsten är föremål för löpande utveckling och kommer att ändras med tiden.

7.2. Antalet källor på Internet som används för att samla information är flera hundra. Vi garanterar inte att en viss källa är i drift vid ett visst tillfälle. Vi är inte ansvariga för någon information som samlas in från en källa. Vi kan när som helst ta bort, lägga till eller ersätta källor.

8. Ansvarsbegränsningar

8.1. NewsMachine är förskonad från ansvar rörande direkt eller indirekt skada eller andra olägenheter som beror av fel i informationen, utebliven eller försenad leverans av Tjänstens resultat. NewsMachine är inte ansvarig för eventuella överträdelser eller skador som tillfogas Dig av en tredje person.

8.2. NewsMachine kommer endast ersätta Dig för verifierade och rimliga kostnader som inträffat som en direkt konsekvens av försumlighet av NewsMachine. Följaktligen har Du inte rätt till ersättning för indirekta kostnader, skador eller förluster, till exempel förlorad vinst, onödiga kostnader och andra påföljande skador, även om NewsMachine har blivit underrättade om möjligheten att sådana kostnader kan uppstå. Vidare ska NewsMachine inte ha något ansvar för skador som uppstår ur omständigheter som beskrivs under punkt 9 nedan.

8.3. Oavsett ovan nämnda så är NewsMachines sammanlagda ansvar begränsat enligt det här avtalet till en summa lika med kostnaden av ett (1) års prenumerationsavgift i enlighet med gällande prislista för Tjänsten.

8.4. Ett yrkande i samband med skador är ogiltigt om fallet inte tas upp i domstol inom ett år från det datum då omständigheterna som stöder yrkandena kom till kundens kännedom eller skulle ha kommit till kundens kännedom.

8.5. Du har inte rätt till någon annan kompensation från NewsMachine än vad som tydligt anges i det här användaravtalet.

9. Anledningar till ansvarsbefrielse

9.1. NewsMachine är inte ansvariga för skador och NewsMachine har inte heller något annat ansvar om NewsMachine kan visa att orsaken för skador eller andra problem är beroende av omständigheter som är utanför NewsMachines kontroll och som NewsMachine rimligtvis inte kan väntas ha förutspått och inte heller undvikit eller undkommit konsekvenserna av dem. Det samma gäller om en entreprenör, konsult eller återförsäljare av NewsMachine förhindras att utföra ett uppdrag på grund av sådana omständigheter.

10. Betalnings- och faktureringsrutiner

10.1. Du ska betala prenumerationsavgiften årligen i förskott mot faktura från NewsMachine. Vidare ska du betala de leveransavgifter som är relaterade till tjänsten. Sådana

leveransavgifter kommer att debiteras i efterskott på det sätt som NewsMachine anser lämpligt om kunden beställer leverans av Tjänsten på andra sätt än genom e-post (t.ex. SMS, MMS eller något annat mobilt meddelandesystem eller brev, fax, etc).

10.2. Betalning ska ske inom tio (10) dagar från faktureringsdatumet. Vi har rätt till dröjsmålsränta i enlighet med svensk lag och en påminnelseavgift om betalningen är försenad. Prenumerationsavgiften och leveransavgifterna ska bestämmas utifrån gällande prislista från gång till gång.

11. Avstängning

11.1. Vi kan stänga av dig från Tjänsten om du trots påminnelse inte har erlagt full betalning för Tjänsten inom den tid som beskrivs i punkt 10, eller om du inte uppfyller dina åtaganden i enlighet med punkt 4 ("Dina åtaganden") eller någon annan bestämmelse i detta avtal.

12. Avstängning i förtid och förlikning

12.1. Prenumerationen träder i kraft när Vi har levererat ett email som innehåller en bekräftelse på lösenord efter att du har beställt Tjänsten av oss. Prenumerationen kommer att vara giltig i 12 månader och kommer att förnyas automatiskt om inte Tjänsten sägs upp skriftligen minst en månad innan slutet av 12-månadersperioden.

12.2. Oavsett vad som sägs i punkt 12.1 så kan båda parter avsluta den här överenskommelsen omedelbart skriftligen via brev eller fax om:

- i) den andra parten bryter mot det här avtalet och inte kompenserar för överträdelsen inom fjorton dagar efter att kvitto på att skriftligt klagomål har mottagits av den andra parten, eller
- ii) den andra parten går i konkurs, förlikning, rekonstruktion, hamnar i likvidation eller av någon annan anledning kan antas vara oförmögen att betala.

12.3. Du har inte rätt till någon återbetalning av prenumerationsavgifter om Du avslutar prenumerationen i stil med den här paragrafen.

13. Intellectuella äganderättigheter

13.1. Alla intellectuella äganderättigheter som hänför sig till Tjänsten och de tekniska lösningar som rör Tjänsten är till fullo NewsMachines eller tillhör ägaren av rättigheter för alla sådana intellectuella egendomar som representeras av NewsMachine.

13.2. Du får ej använda sådana intellectuella tillgångar mer än vad som har godkänts av NewsMachine.

14. Överlåtelse av avtal

14.1. Det här avtalet är personligt och du får inte överlåta rättigheterna eller skyldigheterna som nämns i det här avtalet. Du får inte medge tillgång till Tjänsten eller återsälja den eller upplåta underlicenser till den.

14.2. Vi har rätt att överföra alla eller delar av det här avtalets rättigheter och skyldigheter till tredje personer.

14.3. Vi har rätt att utföra skyldigheterna enligt detta avtal genom att använda underkonsulter eller andra tredje personer.

15. Ändring av villkoren

15.1. Ändringar eller tillägg av dessa användarvillkor träder i kraft en månad efter att tillkännagivande av sådana ändringar eller tillägg har skickats till Dig. Vi har däremot alltid rätt att göra ändringar och tillägg som träder i kraft omedelbart om sådana ändringar eller tillägg är nödvändiga med hänsyn till lagen, bestämmelser eller beslut från en svensk myndighet. Om Du inte godtar en sådan ändring eller tillägg, har du rätt att avsluta prenumerationen med omedelbar verkan. Ett sådant avslut ger dig inte rätt att få tillbaka redan erlagd prenumerationsavgift. Om du inte avslutar prenumerationen skall Du anses ha godkänt de nya användarvillkoren.

16. Medgivande att använda persondata

16.1. NewsMachine hanterar persondata som lämnas till oss vid anskaffning av tjänsten enligt den svenska persondatalagen (1998:204). Du ger härmed NewsMachine rätt att använda Din persondata till att administrera prenumerationen, lägga fram erbjudanden och för marknadsföringsändamål.

16.2. Din sökprofil är helt konfidentiell och vi kommer inte att lämna ut någon information som är relaterad till sökprofilerna, såvida inte ett sådant utlämnande tvingas fram av lagen, bestämmelser eller ett beslut av en svensk myndighet. För att ställa frågor till NewsMachine angående hanterandet av persondata, kan du kontakta NewsMachine via telefon 08-442 03 31 eller via e-post: support@newsmachine.com

17. Styrande lag och skiljedom

17.1. Det här avtalet skall styras av svenska lagar. Eventuella tvistemål, dispyter eller krav som uppstår ur det här avtalet eller i samband med avtalet, eller överträdelse, avslut eller ogiltighet av avtalet, ska avgöras av skiljedom i enlighet med Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut.

17.2. Skiljedomstribunalen skall utgöras av tre skiljedomare. Skiljedomsförhandlingarna ska äga rum i Stockholm och hållas på svenska. Om flera parter utnämns som svarande, ska de tillsammans utse en skiljedomare och skiljedomsförhandlingarna ska utföras på samma sätt som ovan.

17.3. Om vid tvist värdet av vad som yrkas uppetbart inte överstiger tio gånger det vid tiden för påkallande av skiljedom gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av ensam skiljeman som på parts begäran utses av Stockholms Handelskammare.

17.4. Oavsett vad som sägs i punkt 17.1 så ska NewsMachine ha rätt att välja att inte hänskjuta tvister som uppkommer med anledning av indrivande av betalning till skiljedomsförfarande utan kunna välja att hantera dessa genom betalningsföreläggande eller alternativt allmän domstol.

Leverantör	Avtalsparter	Kund
NewsMachine AB		
556630-5982	Organisationsnummer	
Stockholm den / 2004	Ort och datum	
	Underskrift	
Peter A. Braroe	Namnförtydligande	